

1. Definities

- 1.1 “Abonnee”: De (rechts)persoon die met RWG het Abonnement heeft afgesloten via MyData.
- 1.2 “Abonnement”: de overeenkomst tot levering en/of ter beschikking stelling van Data tussen RWG en de Abonnee.
- 1.3 “Abonnementsgeld”: de op het Abonnement van toepassing zijnde maandelijkse, vaste vergoeding die Abonnee aan RWG verschuldigd is, naast het bedrag dat op basis van een Transactie is verschuldigd.
- 1.4 “Betaalperiode”: de periode waarover het verschuldigde Abonnementsgeld en het bedrag op basis van een Transactie betaald dient te worden, te weten 30 dagen.
- 1.5 “Cargo Controller”: een service binnen het PCS waarin Data aan de Abonnee wordt verstrekt.
- 1.6 “Data”: de gegevens die via Cargo Controller kunnen worden opgevraagd door de Abonnee, waaronder Estimated Time of Arrival (ETA - Verwachte aankomsttijd van het schip), Estimated Time of Departure (ETD - Verwachte vertrektijd van het schip), Estimated Discharge Time (EDT - Verwacht losmoment container) en Gate-out (Daadwerkelijke vertrektijd container van de terminal). Voor het ontvangen van de Estimated Discharge Time en de Gate-out geldt de voorwaarde dat er een vervoerder genomineerd moet zijn.
- 1.7 “MyData”: service van Portbase waarin een Abonnement kan worden aangevraagd.
- 1.8 “PCS”: het Port Community System van Portbase.
- 1.9 “Portbase”: leverancier van het PCS.
- 1.10 “RWG”: Rotterdam World Gateway B.V.
- 1.11 “RWG Voorwaarden Data”: de laatste versie van deze algemene voorwaarden.
- 1.12 “RWG Website”: www.rwg.nl.
- 1.13 “Transactie”: een opvraagverzoek van Data per een Bill of Lading in Cargo Controller.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De RWG Voorwaarden Data zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen RWG en de Abonnee. Leverancier van het PCS, Portbase, is geen partij in deze rechtsverhouding.
- 2.2 Van het bepaalde in de RWG Voorwaarden Data kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Het geschrift dient ondertekend te zijn door personen die hiertoe blijkens het handelsregister bevoegd zijn.
- 2.3 Indien een (deel van een) bepaling in de RWG Voorwaarden Data nietig of vernietigbaar is, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige (delen van de) bepalingen.
- 2.4 RWG is gerechtigd om de RWG Voorwaarden Data eenzijdig te wijzigen. Hierover wordt Abonnee tijdig geïnformeerd. De laatste versie van de RWG Voorwaarden Data is te vinden op de website van RWG en zal via een notificatie in PCS bekend worden gemaakt.

3. Afsluiten en beëindigen Abonnement Data

- 3.1 De Abonnee kan een Abonnement met RWG afsluiten ten behoeve van het verkrijgen van Data via MyData.
- 3.2 Een Abonnement tussen RWG en de Abonnee komt tot stand op het moment dat het Abonnement schriftelijk (per e-mail) is bevestigd via MyData.

- 3.3 Een Abonnement wordt voor onbepaalde tijd afgesloten, en is door beide partijen op elk moment opzegbaar. Het Abonnement eindigt op de laatste dag van de maand waarin is opgezegd.
- 3.4 Opzegging door de Abonnee kan geschieden via MyData.
- 3.5 RWG heeft verder het recht om de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van het Abonnement geheel of gedeeltelijk op te schorten of om het Abonnement met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder dat RWG tot betaling van enige schadevergoeding gehouden is in geval van:
- (i) verzuim van de Abonnee in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van het Abonnement of van daarmee verband houdende overeenkomsten;
 - (ii) (een aanvraag tot) surseance van betalingen of een faillietverklaring aan de zijde van Abonnee;
 - (iii) ondercuratelestelling of aanstelling van een bewindvoerder aan de zijde van Abonnee;
 - (iv) verkoop of beëindiging van het bedrijf van Abonnee;
 - (v) inbeslagname van een substantieel deel van de activa van Abonnee.
- 3.6 Vorderingen die RWG heeft of zal hebben op Abonnee bij beëindiging zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar.

4. Betaling en verzuim

- 4.1 Het Abonnementsgeld is verschuldigd over de overeengekomen Betaalperiode. Naast het vaste Abonnementsgeld is tevens elke Transactie die de Abonnee heeft opgevraagd in de betreffende Betaalperiode verschuldigd. Het Abonnementsgeld is een vast bedrag per maand en is ook verschuldigd wanneer de Abonnee geen gebruik maakt van Transacties
- 4.2 De hoogte van het Abonnementsgeld en het bedrag van een Transactie wordt gecommuniceerd via MyData en de website van RWG. De prijzen genoemd op de RWG Website of via MyData zijn in euro's en exclusief BTW.
- 4.3 RWG behoudt zich het recht voor om het Abonnementsgeld en het bedrag van een Transactie te wijzigen, rekening houdend met een termijn van twee maanden. RWG zal een wijziging in het Abonnementsgeld via de RWG website en MyData communiceren. Het gewijzigde Abonnementsgeld is vanaf de eerstvolgende Betaalperiode na afloop van de voornoemde twee maanden termijn van toepassing op alle lopende en nieuwe Abonnementen.
- 4.4 Elk jaar zal op 1 januari het Abonnementsgeld en het bedrag van een Transactie worden geïndexeerd op basis van CPI afgeleid alle huishoudens.
- 4.5 De Abonnee gaat akkoord met de inning van het Abonneegeld en het bedrag berekend op basis van de verrichte Transacties door Portbase namens RWG. Inning zal plaatsvinden door een (verzamel)factuur die Portbase eens in een Betaalperiode aan de Abonnee zal versturen en welke binnen de op de factuur genoemde betalingstermijn door de Abonnee moet worden voldaan. Het Abonnementsgeld en de verrichte Transacties worden maandelijks achteraf gefactureerd.
- 4.6 De Abonnee is niet gerechtigd om betaling op te schorten of te verrekenen.
- 4.7 Ingeval de Abonnee bezwaar heeft tegen een factuur dan dient de Abonnee binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum zijn bezwaren schriftelijk (per e-mail) en deugdelijk gemotiveerd kenbaar maken bij Portbase, onverminderd de verplichting van de Abonnee om het onbetwiste deel van de factuur te voldoen. Na het verloop van de voornoemde termijn vervalt het recht van de Abonnee om de factuur te betwisten.

- 4.8 Indien Portbase de door de Abonnee verschuldigde bedragen niet binnen de betalingstermijn van artikel 4.1 kan innen, heeft Portbase het recht om: (i) zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen over het door de Abonnee volledig verschuldigde bedrag vanaf de datum dat de betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde bedrag door Portbase is ontvangen en (ii) na een ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. De Abonnee zal alle kosten vergoeden die Portbase en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, dat laatste met een minimum van vijftien (15) procent van de uitstaande som en (iii) de toegang tot en het gebruik van het Abonnement door de Abonnee c.q. de uitvoering van haar dienstverlening op te schorten, te blokkeren of per direct te beëindigen, behoudens voor zover dit (gezien de hoogte van de uitstaande som) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 4.9 In geval van faillissement, surseance van betaling dan wel conservatoir of executoriaal beslag op een aanzienlijk deel van het vermogen van de Abonnee, zijn de vorderingen van RWG onmiddellijk opeisbaar en worden alle overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst beëindigd.

5. Dienstverlening en Gebruik Data

- 5.1 RWG verstrekt de Data aan de Abonnee via Cargo Controller, wanneer de Abonnee dit via Cargo Controller door middel van een Transactie heeft opgevraagd. Via een Transactie kan Data per één Bill of Lading worden opgevraagd.
- 5.2 De Abonnee dient alle (contact)gegevens die nodig zijn voor het verstrekken van de Data aan RWG ter beschikking te stellen via MyData. RWG is niet verantwoordelijk indien de Abonnee niet of niet tijdig ontvangt wat door RWG via Cargo Controller is verzonden.
- 5.3 De Abonnee is zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de juiste computerinstellingen en het installeren van de benodigde bijbehorende software, zoals firewalls, spamfilters en virusscanners.
- 5.4 De door de Abonnee ontvangen Data mag niet hergebruikt, gereproduceerd, verspreid of gepubliceerd worden voor welk doel dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RWG, behalve voor interne bedrijfsdoeleinden van de Abonnee en/of behoudens ingeval van wettelijk toelaatbare handelingen. Het verstrekken van de Data houdt dus geen licentie in voor het hergebruiken, verveelvoudigen en/of anderszins verspreiden van deze informatie voor externe (commerciële) doeleinden., Data verkregen via Cargo Controller dan wel PCS zal niet worden gebruikt voor onrechtmatig en/of onethisch gebruik.
- 5.5 RWG garandeert niet dat de dienstverlening zonder fouten of onderbrekingen zal functioneren, maar zal zich redelijkerwijs inspannen om fouten, storingen en onderbrekingen zo snel mogelijk op te lossen. Indien RWG dan wel Portbase om onvoorziene redenen een service niet kan uitvoeren, zal de Abonnee daarvan op de hoogte gesteld worden en wordt de dienstverlening zo spoedig mogelijk hervat door RWG en/of Portbase. De Abonnee heeft bij onvoorziene omstandigheden dan wel overmacht geen recht op een schadevergoeding.
- 5.6 Indien de Abonnee van mening is dat de dienstverlening van RWG op basis van het Abonnement tekortschiet, dan dient de Abonnee dit onverwijld schriftelijk aan RWG te melden. Eventuele gebreken dienen uiterlijk één maand na de vermeende tekortkoming schriftelijk aan RWG te worden gemeld.

- 5.7 Het PCS, Cargo Controller MyData en eventueel daaraan gekoppelde systemen, kunnen tijdelijk buiten gebruik gesteld worden ten behoeve van onderhoud. Hierover wordt de Abonnee van tevoren geïnformeerd. Voor eventuele gevolgschade is RWG niet aansprakelijk.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Terwijl RWG zich tot het uiterste inspant om ervoor te zorgen dat de Data nauwkeurig en actueel is, is RWG niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele fouten, onjuistheden of onvolledigheden, misbruik of conversie van de Data of van de resultaten van het gebruik van de Data. Alle Data wordt verstrekt in de feitelijke staat, zonder garantie op de volledigheid, juistheid, tijdigheid daarvan of op de resultaten die worden verkregen door het gebruik van deze informatie en zonder enige garantie of verklaring van welke aard dan ook, expliciet of impliciet. Het gebruik van de Data geschiedt op eigen risico en RWG aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in verband met dat gebruik.
- 6.2 RWG is slechts aansprakelijk voor directe schade indien RWG toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen op grond van het Abonnement, na ontvangst van een ingebrekestelling van de Abonnee, waarbij RWG een redelijke termijn is gegund om alsnog deugdelijk te presteren. Gevolg- of indirecte schade is uitgesloten.
- 6.3 De aansprakelijkheid van RWG is beperkt tot het maximale bedrag dat de Abonnee voor de betreffende maand uit hoofde van het betreffende Abonnement aan RWG verschuldigd is, ongeacht de oorzaak van de schade
- 6.4 De Abonnee vrijwaart RWG voor aanspraken van derden, die voortvloeien uit of verband houden met het Abonnement, waaronder maar niet uitsluitend aanspraken in verband met misbruik en inbreuk van intellectueel eigendom en onjuist gebruik van de Data.

7. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 7.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen RWG en de Abonnee, alsmede op de RWG Voorwaarden Data, is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 De Rechtbank Rotterdam is in eerste aanleg bij uitsluiting bevoegd om van geschillen tussen RWG en de Abonnee die verband houden met het gebruik van de Data en/of de RWG Voorwaarden Data kennis te nemen.
- 7.3 Bij tegenstrijdigheid tussen de Engelse en Nederlandse versie van RWG Voorwaarden Data, prevaleert de Nederlandse tekst.

1. Definitions

- 1.1 "Subscriber": The (legal) entity which has taken out the Subscription with RWG through MyData.
- 1.2 "Subscription": the agreement for the delivery and/or provision of Data between RWG and the Subscriber.
- 1.3 "Subscription Fee": the monthly, fixed fee applicable to the Subscription that the Subscriber owes to RWG, in addition to the amount owed based on the number of Transaction.
- 1.4 "Payment Period": the time period over which the Subscription Fee is due and the amount based on a Transaction must be paid, namely 30 days.
- 1.5 "Cargo Controller": a service within the PCS in which Data is provided to the Subscriber.
- 1.6 "Data": the data that can be requested by the Subscriber via Cargo Controller, including Estimated Time of Arrival (ETA - Estimated time of arrival of the ship), Estimated Time of Departure (ETD - Estimated time of departure of the ship), Estimated Discharge Time (EDT - Estimated time of discharge container) and Gate-out (Actual container departure time from the terminal). To be able to receive the Estimated Discharge Time and the Gate-out, a carrier must be nominated.
- 1.7 "MyData": service of Portbase in which a Subscription can be taken out.
- 1.8 "PCS": the Port Community System of Portbase.
- 1.9 "Portbase": the supplier of PCS.
- 1.10 "RWG": Rotterdam World Gateway B.V.
- 1.11 "RWG Data Conditions": the most recent version of these general terms and conditions.
- 1.12 "RWG Website": www.rwg.nl.
- 1.13 "Transaction": a query request for Data per one Bill of Lading in Cargo Controller.

2. Applicability

- 2.1 The RWG Data Conditions apply to the legal relationship between RWG and the Subscriber. The supplier of the PCS, Portbase, is not a party to this legal relationship.
- 2.2 It is only possible to deviate from the provisions of the RWG Data Conditions in writing. The document must be signed by persons who are authorized to do so according to the trade registry.
- 2.3 If (part of) a provision in the RWG Data Conditions is void or voidable, this will not affect the validity of the other (parts of) provisions.
- 2.4 RWG is entitled to unilaterally change the RWG Data Conditions. The Subscriber will be informed of this in a timely manner. The latest version of the RWG Data Conditions can be found on the RWG website and will be announced via a notification in PCS.

3. Subscribing and terminating Subscription Data

- 3.1 The Subscriber can take out a Subscription with RWG for the purpose of obtaining Data via MyData.
- 3.2 A Subscription between RWG and the Subscriber is concluded when the Subscription is confirmed in writing (by e-mail) via MyData.

- 3.3 A Subscription is concluded for an indefinite period and can be canceled by both parties at any time. The Subscription ends on the last day of the month in which it was canceled.
- 3.4 Cancellation of the Subscription by the Subscriber can be done via MyData.
- 3.5 RWG furthermore has the right to suspend the performance of its obligations under the Subscription in whole or in part or to terminate the Subscription in whole or in part with immediate effect by means of a written notice and without RWG having to pay any compensation in case of:
- (i) Subscriber's failure to comply with one or more of its obligations under the Subscription or any related agreements;
 - (ii) (an application for) suspension of payments or a declaration of bankruptcy on the part of the Subscriber;
 - (iii) placement under guardianship or appointment of an administrator on the part of Subscriber;
 - (iv) sale or termination of Subscriber's business;
 - (v) seizure of a substantial portion of Subscriber's assets.
- 3.6 Claims that RWG has or will have against the Subscriber upon termination are immediately and fully due and payable.

4. Payment and default

- 4.1 The Subscription Fee is due over the agreed Payment Period. In addition to the fixed Subscription Fee, each Transaction that the Subscriber has requested in the relevant Payment Period is also due. The Subscription Fee is a fixed amount per month and is also due when the Subscriber does not use Transactions.
- 4.2 The amount of the Subscription Fee and the amount of a Transaction is communicated via MyData and the RWG website. The prices mentioned on the RWG Website or via MyData are in euros and exclusive of VAT.
- 4.3 RWG reserves the right to change the Subscription Fee and the amount for a Transaction, taking into account a period of two months. RWG will communicate a change in the Subscription Fee via the RWG website and MyData. The changed Subscription Fee will apply to all current and new Subscriptions from the next Payment Period after the aforementioned two-month period.
- 4.4 Every year on January 1, the Subscription Fee and the amount of a Transaction will be indexed based on CPI derived from all households.
- 4.5 The Subscriber agrees to the collection of the Subscriber Fee and the total amount for the Transactions in one Payment Period month by Portbase on behalf of RWG. Collection will take place by means of a (collective) invoice that Portbase will send to the Subscriber once in a Payment Period and which must be paid by the Subscriber within the payment term stated on the invoice. The Subscription Fee and the Transactions carried out will be invoiced monthly.
- 4.6 The Subscriber is not entitled to suspend or offset payment.
- 4.7 If the Subscriber objects to an invoice, the Subscriber must make his objections known in writing (by e-mail) and with proper reasons to Portbase within thirty (30) calendar days after the invoice date, without prejudice to the Subscriber's obligation to pay the undisputed part of the invoice. After the expiry of the aforementioned period, the Subscriber's right to dispute the invoice lapses.

- 4.8 When Portbase cannot collect the amounts owed by the Subscriber within the payment term of Article 4.1, Portbase has the right to: (i) without the need for a notice of default or notification, the statutory commercial interest under Article 6:119a of the Civil Code to charge the full amount owed by the Subscriber from the date on which payment should have been made until the date on which the amount due was received by Portbase and (ii) to transfer the claim to a third party for collection after a notice of default. The Subscriber will reimburse all costs that Portbase and this third party have to incur to collect the amount due, including, among other things, costs of legal assistance, legal costs and extrajudicial costs, the latter with a minimum of fifteen (15) percent of the outstanding sum and (iii) suspend, block or immediately terminate access to and use of the Subscription by the Subscriber or the performance of its services, except to the extent this (given the amount of the outstanding sum) would be unacceptable according to standards of reasonableness and fairness.
- 4.9 In the event of bankruptcy, suspension of payments or conservatorship or executory seizure of a significant part of the Subscriber's assets, RWG's claims are immediately due and payable and all agreements will be terminated without judicial intervention.

5. Services and Use of Data

- 5.1 RWG provides the Data to the Subscriber via Cargo Controller, when the Subscriber has requested this via Cargo Controller by means of a Transaction. Data can be requested per one Bill of Lading via a Transaction.
- 5.2 The Subscriber must make all (contact) details required for providing the Data available to RWG via MyData. RWG is not responsible if the Subscriber does not receive what was sent by RWG via Cargo Controller or does not receive it on time.
- 5.3 The Subscriber is responsible for applying the correct computer settings and installing the necessary associated software, such as firewalls, spam filters and virus scanners.
- 5.4 The Data received by the Subscriber may not be reused, reproduced, distributed or published for any purpose without the prior written permission of RWG, except for internal business purposes of the Subscriber and/or except in the case of legally permissible actions. Providing the Data does not therefore imply a license to reuse, reproduce and/or otherwise distribute this information for external (commercial) purposes. Data obtained via Cargo Controller or PCS will not be used for unlawful and/or unethical use.
- 5.5 RWG does not guarantee that the service will function without errors or interruptions, but will make reasonable efforts to resolve errors, malfunctions and interruptions as quickly as possible. If RWG or Portbase cannot provide a service for unforeseen reasons, the Subscriber will be notified and the service will be resumed by RWG and/or Portbase as soon as possible. The Subscriber is not entitled to compensation in the event of unforeseen circumstances or force majeure.
- 5.6 If the Subscriber is of the opinion that RWG's services based on the Subscription are inadequate, the Subscriber must immediately report this in writing to RWG. Any defects must be reported to RWG in writing no later than one month after the alleged shortcoming.
- 5.7 The PCS, Cargo Controller MyData and any associated systems can be temporarily taken out of use for maintenance. The Subscriber will be informed of this in advance. RWG is not liable for any consequential damage.

6. Liability

- 6.1 While RWG makes every effort to ensure that the Data is accurate and up to date, RWG is not responsible or liable for any errors, inaccuracies or omissions, misuse or conversion of the Data or of the results of the use of the Data. All Data is provided “as is” without warranty as to its completeness, accuracy, timeliness or as to the results to be obtained from the use of this information and without any warranty or representation of any kind, express or implied. The use of the Data is at your own risk and RWG accepts no liability whatsoever in connection with such use.
- 6.2 RWG is only liable for direct damage if RWG has attributable failed to fulfill one or more of its obligations under the Subscription, after receipt of a notice of default from the Subscriber, whereby RWG has been granted a reasonable period to properly to perform. Consequential or indirect damage is excluded.
- 6.3 RWG's liability is limited to the maximum amount that the Subscriber owes to RWG for the relevant month under the relevant Subscription, regardless of the cause of the damage.
- 6.4 The Subscriber indemnifies RWG against claims from third parties arising from or related to the Subscription, including but not limited to claims in connection with misuse and infringement of intellectual property and incorrect use of the Data.

7. Applicable law and competent court

- 7.1 Dutch law applies to all legal relationships between RWG and the Subscriber, as well as to the RWG Data Conditions.
- 7.2 The Rotterdam District Court has exclusive jurisdiction in the first instance to hear disputes between RWG and the Subscriber relating to the use of the Data and/or the RWG Data Conditions.
- 7.3 In the event of any conflict between the English and Dutch versions of RWG Data Conditions, the Dutch text will prevail.